

# TABLEAU DES GARANTIES



## CAP EXPLORER

CONVENTION AXA ASSISTANCE N°2243705

ANNULATION - MULTIRISQUES - ASSISTANCE - COMPLÉMENTAIRE CB

EXPLORER MULTIRISQUES	EXPLORER COMPLÉMENTAIRE CB	EXPLORER ASSISTANCE	EXPLORER ANNULATION	PRESTATIONS	MONTANTS ET PLAFONDS
				Assurance annulation	Maximum par personne : 10 000 € Maximum par événement : 40 000 €
X	X		X	Franchise	Événements : · Des paragraphes 1 et 2 : une franchise de 50 € par Assuré est applicable · Des paragraphes 3 à 24 : une franchise de 10% avec un minimum de 50 € par Assuré est applicable · Des paragraphes 25 à 37 : une franchise de 20% avec un minimum de 50 € par Assuré est applicable
X	X		X	Départ impossible en cas de perturbation des transports Départ : Manquement de correspondance Annulation de voyage	Maximum 1 000 € par personne Maximum 2 000 € par personne
X	X		X	Avion manqué	50% du montant initial total de votre forfait (prestations de transport et prestations terrestres) 80% du montant initial total de votre vol sec (prestations de transport uniquement)
X	X		X	Retard d'avion · Franchise vol régulier : 3h de retard · Franchise vol charter : 6h de retard	31 € maximum par personne / par heure de retard maximum par personne : 152 € maximum par événement : 762 €
X	X	X		Rapatriement médical	Frais réels
X	X	X		Envoi d'un médecin sur place	Frais réels
X	X	X		Immobilisation sur place	100 € par jour et maximum 10 jours
X	X	X		Prolongation de séjour sur place	100 € par jour et maximum 10 jours
X	X	X		Retour au domicile ou poursuite du voyage après consolidation	Frais réels
X	X	X		Visite d'un proche Prise en charge des frais d'hôtel	Frais de transport Aller-retour 100 € par jour et maximum 10 jours

X	X	X	Rapatriement en cas de décès Prise en charge des frais de cercueil	Frais réels 2 300 €
X	X	X	Accompagnement du défunt Prise en charge des frais d'hôtel	Frais de transport Aller-retour 100 € par jour et maximum 4 jours
X	X	X	Retour des enfants mineurs bénéficiaires Hébergement de l'accompagnant	Billet aller retour de l'accompagnateur 100 € par jour et maximum 4 jours
X	X	X	Retour des bénéficiaires	Billet Retour
X	X	X	Assistance psychologique	3 entretiens téléphoniques par personne et par événement
X	X	X	Chauffeur de remplacement	Frais réels
X	X	X	Informations et conseils médicaux 24h/24	Frais réels
X	X	X	Retour anticipé	Billet retour ou billet aller-retour
X	X	X	Retour impossible en cas de perturbation des transports : Prolongation de séjour ou frais de transport supplémentaires	Maximum 1 000 € par personne Ou 200 € / nuitée / pers – max 5 jours
X	X	X	Envoi de médicaments à l'étranger	Frais réels
X	X	X	Transmission de messages urgents	Frais réels
X	X	X	Intervention médicale auprès d'un enfant mineur resté au domicile	Organisation et coût du transport en ambulance
X	X	X	Rapatriement différé de l'animal domestique au domicile : · Rapatriement de l'animal jusqu'au domicile · Mise à disposition d'un titre de transport	Frais réels Billet A/R
X	X	X	Organisation de services	Sans prise en charge
X	X	X	Frais médicaux à l'étranger : Asie, Australie, Canada, USA, Nouvelle Zélande Reste du Monde Europe et bassin méditerranéen Soins dentaires d'urgence Franchise	300 000 € maximum par personne 200 000 € maximum par personne 75 000 € maximum par personne 300 € maximum par personne 30 € par dossier
X	X	X	Frais de recherche et de secours	4 600 € maximum par personne maximum 23 000 € par événement
X	X	X	En cas de souscription de l'extension Alpinisme	12 000 € maximum par personne 45 000 € maximum par événement
X	X	X	Perte ou vol de documents ou d'effets personnels : · Conseils, frais d'envoi · Frais de réfection · Avance de fonds	Frais réels 152 € maximum par personne 3 000 € maximum par personne
X	X	X	Avance de caution pénale à l'étranger	Maximum 15 245 €
X	X	X	Frais d'avocat à l'étranger	Maximum 3 049 €
X	X	X	Assurance Bagages : · Objet Précieux / valeur · Franchise	2 000 € maximum par personne 10 000 € maximum par événement Limités à 50% du maximum par personne 30 € par dossier
X	X	X	Retard de livraison Bagages	152 € maximum par personne 762 € maximum par événement

				<u>Assurance responsabilité Civile vie privée</u>	
				Tous dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs confondus dont :	4 500 000 € par sinistre
X	X	X		• Dommages corporels autres que ceux survenus aux USA / Canada	4 500 000 € par sinistre
				• Dommages corporels survenus aux USA / Canada	1 000 000 € par sinistre
				• Dommages matériels et immatériels consécutifs	45 000 € par sinistre avec une franchise de 150 €
				<u>Responsabilité civile locative</u>	
				• Dommages matériels et immatériels consécutifs confondus causés aux biens immobiliers et mobiliers objet du contrat de location	500 000 € par sinistre avec une franchise de 500 €
X	X	X		Dont dommages causés aux biens mobiliers listés dans l'inventaire joint au contrat de location	10 000 € par sinistre avec une franchise de 500 €
				<u>Responsabilité civile Sports et Loisirs</u>	
				• Dommages corporels et dommages immatériels consécutifs à des dommages corporels garantis	150 000 € par événement
X	X	X		• Dommages matériels et dommages immatériels consécutifs à des dommages matériels garantis	45 000 € par événement
					10 000 € par sinistre avec une franchise de 500 €
X	X	X		<u>Défense et recours</u>	20 000 € par litige avec un seuil d'intervention à 380 €
				Assurance Individuelle accident DC et IP (Personne de plus de 16 ans et de moins 70 ans)	Billet Retour 20 000 € par personne
X	X	X		DC et IP (Personne de moins de 16 ans et plus de 70 ans)	8 000 € par personne
				Voyages de Compensation	Même valeur que le voyage initial
X	X	X	X	Assurance « interruption de voyage » Prestations non utilisées	7 000 € par personne, 29 000 € par événement
X	X	X		Aide ménagère au domicile de l'assuré en France après rapatriement	Maximum 20 h sur 15 jours
X	X	X		Garde malade au domicile de l'assuré en France après rapatriement	Maximum 20 h
X	X	X		Garde des enfants au domicile de l'assuré en France après rapatriement	Maximum 20 h ou billet aller-retour
X	X	X		Livraison de médicaments au domicile de l'assuré en France après rapatriement	Frais de livraison / une intervention par événement
X	X	X		Envoi d'un serrurier	Frais de déplacement 153 € maximum Frais de réfection des clés 153 € maximum
X	X	X		Hébergement suite à un sinistre	100 € par jour et maximum 5 jours
X	X	X		Service de Téléconsultation	Accessible depuis l'application DOCTOR PLEASE ! (pour en savoir plus, consulter la fiche « La téléconsultation, comment ça fonctionne ? » disponible via le mail reçu lors de votre souscription)



**Aon France**  
agissant sous le nom commercial **Chapka Assurances**.  
**Siège social**  
31-35 rue de la Fédération, 75717 Paris Cedex 15  
t +33(0)1 47 83 10 10  
aon.fr

N° ORIAS 07 001 560  
SAS au capital de 46 027 140 euros  
414 572 248 RCS Paris  
N° de TVA intracommunautaire : FR 22 414 572 248  
Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L.512-7 et L.512-6 du Code des assurances